

## FAQ

**FRAGE:** Was muss ich als **neuer Schüler/Lehrer** tun, um in der Mensa essbar - Mensa am Schloss e.V. essen zu können? Lesen Sie unseren Infobrief, den notwendigen Freischaltcode erhalten Sie nur über das Sekretariat bzw. die DSBAApp.

**FRAGE:** Wie kann ich den Kontostand meines MensaMax-Kontos überprüfen?

1. Nach der Anmeldung haben Sie eine E-Mail mit den Zugangsdaten erhalten (Absender: noreply@mensaland.de, Betreff: Zugangsdaten zu MensaMax)
2. Rufen Sie <https://www.mensaland.de> auf und loggen sich mit den Zugangsdaten auf das gewünschte MensaMax-Konto ein.



MensaMax

Projekt ES243

Einrichtung SG

Benutzername

Passwort

Login

Passwort vergessen?

Neues Kundenkonto anlegen

Impressum

3. Wählen Sie unter "Meine Benutzerdaten" die Rubrik "Kontostand" aus und erhalten eine komplette Übersicht über die Einzahlungen und bezogenen Leistungen im gewünschten Zeitraum, unten sehen Sie den aktuellen Kontostand.



Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Kioskkauf	Weitere Buchungen	Kartodaten	Finanzeinstellungen
Kioskeinstellungen	Mitteilungen	Foto	Identifikation	Passwort
Abmeldung				

Kontostand

Kontostand neu berechnen Drucken

täglich  monatlich Zeitraum von 01.04.2019 bis 30.11.2019

Aktualisieren

Einz./Auszahlungen		
Monat	Jahr	Betrag
Juni	2019	30,00 €
August	2019	30,00 €

Bezogene Leistungen		
Monat	Jahr	Betrag
Juni	2019	10,00 €
Juli	2019	10,30 €
August	2019	0,00 €
September	2019	12,10 €
Oktober	2019	15,50 €
<b>aktueller Kontostand</b>		<b>12,10 €</b>



**FRAGE: Chip verloren?**

1. Am besten gleich **sperr**en.

Loggen Sie sich in das MensaMax-Benutzer-Konto ein.

Wählen Sie unter "Meine Daten" - "Meine Benutzerdaten" aus

Aus den grauen Reitern wählen Sie den Reiter "Identifikation" aus.

Zum Sperren des Chips klicken Sie auf die rote Hand, dann ist der Chip gesperrt.



Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	Mail	Kontostand
Bestellungen	Kioskkauf	Weitere Buchungen	Kontodaten	Finanzeinstellungen
Kioskeinstellungen	Mitteilungen	Foto	<b>Identifikation</b>	Passwort
Abmeldung				

  

Typ	Wert	Ausgabe	Rückgabe Bemerkung
RFID	1000644C86	28.06.2019	

2. Manchmal werden in der Mensa **gefundene Chips** abgegeben. Wir können an der Mensakasse prüfen, wem der Chip gehört. Also am besten nachfragen, ob der Chip gefunden und abgegeben wurde !

3. Ein neuer Chip kann an der Mensakasse gegen Pfandgebühr Euro 8,- abgeholt werden. Die Gebühr wird vom Guthaben abgezogen.

**FRAGE: Ich habe Geld auf das angegebene Konto überwiesen, es wird aber auf dem MensaMax-Konto nicht sofort angezeigt?** Sie überweisen Geld auf ein Bankkonto. Die Daten werden vom Bankkonto regelmäßig an Werktagen abgerufen und in das MensaMax-System eingespielt. Der Vorgang kann unter Umständen 1-3 Tage dauern. Bitte beachten Sie diese mögliche Zeitverzögerung bei der Einzahlung.

**FRAGE:** Ich verlasse das Schlossgymnasium und möchte daher **den Chip zurückgeben**. Wie gehe ich vor?

1. Loggen Sie sich in Ihr MensaMax-Konto ein und wählen die Rubrik "Abmeldung" aus.
2. Füllen Sie die notwendigen Felder aus.
3. Wird der Chip in einwandfreiem (wiederverwendbarem) Zustand an der Mensakasse zurückgegeben, wird die bezahlte Pfandgebühr dem MensaMax-Konto gutgeschrieben.
4. So kann man bis zum letzten Tag in der Mensa essen.
5. Sie erhalten eine Gutschrift über das Restguthaben.
6. Sie können den Restbetrag auch dem Mensaverein spenden. Bitte geben Sie keine Bankverbindung ab, jedoch ein Abmeldedatum und informieren Sie uns per E-Mail an mensaessbar@gmx.de über Ihre freundliche Spende.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Kioskkauf	Weitere Buchungen	Kontodaten	Finanzeinstellungen
Kioskeinstellungen	Mitteilungen	Foto	Identifikation	Passwort
Dokumente	Abmeldung			

**Abmeldung**

Hier können Sie sich von MensaMax abmelden.  
 Wird der Chip in einwandfreiem (wiederverwendbarem) Zustand an der Mensakasse zurückgegeben, wird die bezahlte Pfandgebühr dem MensaMax-Konto gutgeschrieben.  
 So kann jeder bis zum letzten Tag in der Mensa essen und danach den Chip zurückgeben.  
 Beachten Sie dies bei der Auswahl des Abmeldedatums.

**Bitte beachten Sie auch, dass das Restguthaben an der Mensakasse NICHT bar ausgezahlt werden darf.**  
 Das Restguthaben  
 - wird bei Angabe Ihrer Bankverbindung an das angegebene Konto zurücküberwiesen  
 - wird ohne Angabe Ihrer Bankverbindung dem Verein essbar - Mensa im Schloss e.V. gespendet  
 Bitte informieren Sie uns per E-Mail an mensaessbar@gmx.de über Ihre freundliche Spende.  
 Bei Fragen wenden Sie sich jederzeit gerne an mensaessbar@gmx.de.

IBAN für Kontoausgleich

Kontoinhaber

Abmelden zum

Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns.  
Senden Sie uns eine E-Mail an [mensaessbar@gmx.de](mailto:mensaessbar@gmx.de)  
Wir versuchen, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu lösen.  
*Ihr Mensa-Team vom Schlossgymnasium*